

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF)

1. Az ÁSZF hatálya, általános rendelkezések

- 1.1. A Sentiment Gold Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) a flaviee.hu weboldalon működtetett webáruháza (a továbbiakban: Webshop) útján az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújt.
- 1.2. A jelen ÁSZF a Szolgáltató fenti honlapon elérhető online szolgáltatásai (a továbbiakban: szolgáltatás) igénybevételének, használatának feltételeit, a Szolgáltató, illetve a szolgáltatásokat igénybe vevő fogyasztó (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF elérhető és letölthető az alábbi oldalról: <https://flaviee.hu/aszf/>.
- 1.3. A jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövegét a Szolgáltató teszi közzé a flaviee.hu internetes honlapon.
- 1.4. A szolgáltató adatai:
Név: Sentiment Gold Kft
Székhely: 1085 Budapest, József krt. 69.fsz 1
Levelezési cím: 1085 Budapest, József krt. 69.fsz 1
Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék
Cégjegyzékszám: 01-09-309396
Adószám: 26236375-2-42
Képviselő: Horváth Krisztián ügyvezető
Telefonszám: +36203763793
E-mail: info@flaviee.hu
Honlap: <http://flaviee.hu>
Bankszámlaszám: 11708001-22240383-00000000
- 1.5. A tárhelyszolgáltató adatai:
Név: Websupport Magyarország Kft.
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
E-mail: support@websupport.hu
- 1.6. A Szolgáltató a webshopban fogyasztóként történő vásárlás lehetőségét gazdálkodó szervezetek számára nem biztosítja, ez külön internetes felületen lehetséges. Jelen ÁSZF alkalmazásában gazdálkodó szervezetnek a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 7. § 6. pontjában felsorolt szervezetek minősülnek.
- 1.7. A szerződéskötés nyelve a magyar.
- 1.8. A Webshop használatára, a Szolgáltató és a Vásárló jogaira és kötelezettségeire kizárólag jelen ÁSZF-nek a megrendelés időpontjában hatályos rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a Szolgáltató a flaviee.hu weboldalon közzéteszi. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Szolgáltató a flaviee.hu weboldalon tájékoztatást tesz közzé az ÁSZF módosításáról. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezésére, a módosítás hatályba lépésének időpontját, valamint a módosított ÁSZF elérhetőségét. A Vásárló a módosított ÁSZF-et a módosítás hatálybalépését követő első megrendelés során fogadja el.
- 1.9. A Webshopon keresztül történő vásárlás útján létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.
- 1.10. A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
- 1.11. A honlapon feltüntetett árak minden esetben HUF pénznemben értendők, amely ár bruttó ár, 27%-os általános forgalmi adót tartalmaz.
- 1.12. A Webshop, illetve a weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételének, valamint a Vásárló és a Szolgáltató közötti szerződés létrejöttének feltétele, hogy a Vásárló tudomásul vegye és - az erre szolgáló jelölőnégyzetek kipipálása útján - kifejezetten elfogadja

az ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető és letölthető az alábbi oldalról: <https://flavice.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>.

1.13. A honlapon közzétett információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Vásárló minősül ajánlattevőnek.

1.14. Az alábbi fogalmak a jelen ÁSZF-ben a következők szerint értelmezendők:

Szolgáltató: a Sentiment Gold Kft., amelyet a nevében megbízás vagy meghatalmazás alapján eljárni jogosult képvisel a polgári jogi szabályok és létesítő okirata, illetve belső rendelkezései alapján.

Felek: Vásárló és a Szolgáltató együttesen említve.

Webshop/Honlap: a Szolgáltató által a www.flavice.hu domain alatt, magyar nyelven üzemeltetett online felület, amelyen a Szolgáltató szolgáltatásait és termékei adatait közzéteszi, illetve amelyen keresztül a Vásárlók a szolgáltatásokat igénybe vehetik, illetve a termékeket megvásárolhatják.

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi.

Vásárló: Vásárlónak az a 18. életévét betöltött természetes személy fogyasztó minősül, aki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Barion-rendszer: a kibocsátó által létrehozott és üzemeltetett szerver alapú elektronikus pénzrendszer és a kibocsátó által nyújtott elektronikus pénzszolgáltatás.

Viszonteladó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes- vagy jogi személy, aki a Szolgáltató termékeit nem saját maga részére, hanem továbbértékesítési célból kívánja megvásárolni.

2. A megrendelés menete

2.1. A Vásárló a honlapon regisztráció nélkül vásárolhat.

2.2. A Webshopból történő megrendelésre minden nap 0-24 óra között van lehetőség. A honlapon megvásárolható termékek rendszerezve jelennek meg. Az egyes termékek képe alatt feltüntetésre kerül az adott termék megnevezése és egységára, a termék megnevezése és kiszemelése, valamint az esetleges figyelemfelhívó jelzések, feliratok. A termékre vonatkozó további, részletes információk - így a termék részletes leírása, a termékjellemzők, a termékkel kapcsolatos figyelmeztetések, a termék összetevői, a termék használatával kapcsolatos információk, a termék gyártójának adatai - a termék képeire, megnevezésére vagy a „Kosár” szimbólumra kattintással, a termékhez tartozó adatlapon (termékoldal) érhetők el.

2.3. A Vásárló a Webshopból a főoldalon, illetve a Vásárlás menüpontra kattintással elérhető oldalon keresztül vásárolhatja meg a Szolgáltató termékeit.

2.4. A Vásárló a megvásárolni kívánt terméket, a kívánt mennyiség kiválasztását követően, a „Kosárba teszem” gombra kattintással helyezheti a kosárba. A Kosárba helyezés nem minősül a Vásárló részéről még ajánlattételnek, és nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget. Amennyiben a Vásárló a kiválasztott terméket a Kosárba helyezi, úgy külön ablak ugrik fel a „[az adott termék neve] a kosárba helyezve.” szöveggel.

2.5. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a „Megrendelés elküldés” gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a Kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a Kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetőek, illetve a kíván termékszám megváltoztatható. Amennyiben a Vásárló nem kíván több terméket kiválasztani, úgy a „Kosár” gombra kattintva folytathatja a megrendelést.

- 2.6. A honlap használata során a honlap jobb felső sarkában található kosár alakú piktogram ikonra kattintva bármikor ellenőrizhető a kosár tartalma. A kosár gombra kattintva a Vásárlónak lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer a „Kosár frissítése” gomb megnyomását követően megjeleníti a Vásárló által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek darabszámát és árát is. A kosárba helyezett termékekre vonatkozó információk alatt olvasható a „kosár összesen” szövegrész alatt a „szállítás” megnevezésű szövegdobozban az egyes választható szállítási módok, és az egyes szállítási módokhoz tartozó szállítási díjak, továbbá a termékek árának, és a választott szállítási módnak megfelelő szállítási díjnak az összesített végösszege.
- 2.7. Amennyiben a Vásárló nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Tovább a pénztárhoz” ikonra kattintással folytathatja a vásárlást.
- 2.8. A „Tovább a pénztárhoz” ikonra kattintással felugró oldalon a „Számlázási adatok” szövegdobozban a Vásárlónak meg kell adnia a nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, és adóazonosító jelét. A rendszer automatikusan a „Számlázási információ” során megadott adatokat tárolja szállítási címként, ezért amennyiben a Vásárló a megadott lakcímétől eltérő címre kéri a szállítást, a „Szállítás másik címre” dobozba kattintva a felugró ablakokban megadhatja a szállítási címet. A „Rendelés jegyzetek” szövegdobozban a Vásárló tetszőlegesen adhat meg további információkat. A rendelés tartalma szövegdoboz alatt olvashatóak a megrendelt termékek nevének, a választott szállítási módnak a feltüntetése mellett a termékek ára és a szállítási díj összege.
- 2.9. A megrendelés folytatásához a Vásárlónak fizetési módot kell választania. Az oldalon a következő ablakokra kattintva választható fizetési módként az utánvétes fizetés (ez esetben a fizetés készpénzben a termék átvételkor történik), illetve a fizetés a Barion rendszeren keresztül.
- 2.10. A fizetési mód kiválasztását követően a Vásárlónak lehetősége van arra, hogy áttekintse, ellenőrizze, valamint módosítsa megrendelését és adatait.
- 2.11. A megrendelés elküldése előtt a Vásárlónak nyilatkoznia kell, hogy tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF-et, az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat. A Vásárló nyilatkozatát az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával teheti meg akként, hogy „Az Adatvédelmi Tájékoztatónak megfelelően beleegyeztem az adataim tárolásába” továbbá a „Eloolvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételek-ben foglaltakat” szövegek melletti négyzeteket kattintással kipipálja.
- 2.12. Amennyiben a Vásárló meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt termékeknek, valamint az adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással vételi ajánlatot közölt a Szolgáltatóval, amellyel a megrendelt termékek árára és a választott szállítási módra vonatkozó szállítási díjra vonatkozó fizetési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé.
- 2.13. Barion fizetési mód használata esetén a Vásárlót a „Barion” ikon melletti jelölőkörbe kattintást követően a honlap átnavigálja a Barion felhasználói felületére, amelyen a Vásárló megadja az adott fizetési mód használatához szükséges adatokat, majd a „Fizetek [a vásárlás pontos összege]” gombra kattintással hagyhatja jóvá a fizetést.
- 2.14. Ha a Vásárló a megrendelés elküldését követően a megrendelt termékre nem tart igényt, lehetősége van arra, hogy a teljes megrendelést törölje. A megrendelés a kiszállítás vagy az átvételi lehetőség visszaigazolását megelőzően csak teljes egészében törölhető, egyes termékek törlésére nincs mód. A megrendelés törlésére a megrendelés elküldését követően - rendszerteknikai okokból - korlátozott ideig van lehetőség.
- 2.15. Ha a megrendelés elküldését követően a megrendelés törlésére a Vásárló által kezdeményezett időpontban technikailag már nincs lehetőség és a Vásárló a megrendelt termékre nem tart igényt, a kiszállítást vagy az átvételi lehetőséget megerősítő e-mail

kézhezvételét követően az ÁSZF 7. pontjában foglaltak szerint élhet a vásárlástól való elállás jogával.

3. A megrendelés visszaigazolása

- 3.1. A Vásárlót a fentiek szerint megtett ajánlata 48 órás időtartamban köti.
- 3.2. A megrendelés megérkezéséről a Szolgáltató e-mailben automatikus visszaigazolást küld a Vásárló részére, mely tartalmazza a megrendelés részleteit. A megrendelés megérkezésének automatikus visszaigazolása (a továbbiakban: megrendelés visszaigazolása) nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását és az adásvételi szerződés létrejöttét.
- 3.3. Amennyiben a Vásárló azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés a Vásárló adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám stb.), úgy Vásárló köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – a Szolgáltatóval e-mail útján haladéktalanul közölni.
- 3.4. Amennyiben a Vásárló ajánlatát a jelen ÁSZF szerint 48 órán belül nem igazolja vissza a Szolgáltató, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

4. Az adásvételi szerződés létrejötte, módosítása

- 4.1. A Szolgáltató a Vásárlót az ajánlat elfogadásáról és az adásvételi szerződés létrejöttéről egy második e-mailben tájékoztatja legkésőbb a megrendelés visszaigazolásától számított 3 (három) munkanapon belül. A szállítás esetleges késedelméről a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásától számított legkésőbb 3 (három) munkanapon belül e-mail útján szintén tájékoztatja a Vásárlót. A megrendelt termék(ek) adásvételére vonatkozó adásvételi szerződés (a továbbiakban mint Szerződés) akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló email a Vásárló számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).
- 4.2. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha a megrendelés megérkezésének visszaigazolásától számított legkésőbb 3 (három) munkanapon belül a kiszállítás megkezdéséről, illetve a szállítás esetleges késedelméről nem kap visszaigazolást.
- 4.3. A Szerződés alapján a Szolgáltató köteles a megrendelt terméket a Vásárlónak eladni és annak a Vásárló részére történő kiszállításáról gondoskodni, a Vásárló pedig köteles a vételárát és a szállítási költséget Szolgáltató részére megfizetni és a terméket átvenni.
- 4.4. A Vásárló a megrendelt termék felett tulajdonosként a termék átvételének napján jogosult rendelkezni.
- 4.5. A Szerződés megszűnik a Szolgáltató és a Vásárló szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésével. A Szerződést megszünteti, ha a Szolgáltató vagy a Vásárló elállási jogát gyakorolja.
- 4.6. Ha a megrendelt termék a kiszállítás időpontjában nincs készleten és a Vásárló a hiányzó terméken kívül további terméket nem rendelt, úgy a Szolgáltató törli a megrendelést. Ha a megrendelt termékek közül a kiszállítás időpontjában egy vagy több termék nincs készleten, akkor a Szolgáltató a szállítható termékeket küldi meg a Vásárló részére. A Szolgáltató a nem szállítható termékekről, valamint a megrendelés esetleges törléséről a megrendelés megérkezésének visszaigazolásától számított 3 (három) munkanapon belül e-mailben tájékoztatja a Vásárlót. Amennyiben a Vásárló a nem szállítható termék vételárát már megfizette, azt a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti a Vásárló részére.

5. Fizetés, számlakiállítás

- 5.1. A Webshopból történő megrendelés esetén az alábbi fizetési módok állnak a Vásárló rendelkezésére:
 - a) fizetés online bankkártyával

- b) utánvét
 - c) Barion rendszerben történő fizetés.
- 5.2. Amennyiben a Vásárló a vételárat és a szállítási költséget online bankkártyával egyenlíti ki, a Szolgáltató a fizetés során a következő bankkártyák elfogadását biztosítja: Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron. A Vásárló által a fizetés során megadott adatok (kártya típusa, kártyaszám, érvényesség, ellenőrző kód) titkosított csatornán keresztül kerülnek továbbításra.
- 5.3. Amennyiben a Vásárló utánvétes fizetést választott, a Vásárló a vételárat és a szállítási költséget a küldemény futárszolgálat általi kézbesítésekor a futárnak - készpénzben vagy bankkártyával - egyenlíti ki.
- 5.4. A vásárlásról a Szolgáltató a Vásárló részére elektronikus számlát állít ki. A Szolgáltató az elektronikus számlát a Vásárló által megadott e-mail címre továbbítja.
- 5.5. A Vásárló által teljesített ellenszolgáltatás részben vagy egészben történő visszatérítése esetén a Szolgáltató a visszatérítésről helyesbítő számlát vagy visszáru bizonylatot állít ki. A Szolgáltató a helyesbítő számlát a Vásárló által megadott e-mail címre továbbítja, a visszáru bizonylatot a Vásárló részére átadja.

6. Szállítás, szállítási díjak

- 6.1. A megrendelés során a Vásárló az alábbi szállítási lehetőségek közül választhat:
- a) szállítás a Vásárló által megadott számlázási címre vagy a számlázási címtől eltérő címre (házhozszállítás)
 - b) szállítás üzletbe.
- 6.2. A feltüntetett szállítási díjak magyar forintban értendők és magukba foglalják a 27%-os általános forgalmi adót.
- 6.3. A megrendelt termék kiszállítása kizárólag Magyarország területére, létező magyarországi címre történik. A megrendelt termék postafiók címre vagy postahivatalba történő kézbesítésére nincs lehetőség. A házhozszállítást a Szolgáltató a kiszállítás visszaigazolásától számított 1-2 munkanapon belül biztosítja. A Szolgáltató a kiszállítás megkezdéséről, illetve a szállítás esetleges késedelméről a Vásárlót a megrendelés visszaigazolásától számított 3 (három) munkanapon belül e-mail útján tájékoztatja.
- 6.4. A házhozszállítás díja megrendelésenként 2.000.- Ft (kétezer forint). Abban az esetben, ha a megrendelés logisztikai vagy technikai okokból több csomagban kerül kiszállításra, a Szolgáltató egyszeri szállítási díjat számít fel.
- 6.5. A vásárolt termék házhozszállítását a Szolgáltató a GLS Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. a továbbiakban: GLS) közreműködésével végzi.
- 6.6. A GLS a küldeményt - a címzésben megjelölt címhelyen - a Vásárlónak, mint címzettnek vagy a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételes szállítású küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Postarendelet) 9. § (1) bekezdése szerinti egyéb jogosult átvevőnek történő személyes átadással kézbesíti (levélszekrénybe történő kézbesítés kizárt).
- 6.7. Egyéb jogosult átvevőnek minősül
- a) a meghatalmazott [Postarendelet 16. § (1) bek. és 19.§];
 - b) a helyettes átvevő [Postarendelet 16.§ (2) és (3) bek.];
 - c) az alkalmi átvevő [Postarendelet 15. § (4) bek. és 16. § (4) bek.], valamint
 - d) a közvetett kézbesítő [Postarendelet 20. §].
- 6.8. A Vásárló, mint címzett gondoskodik arról, hogy a kiszállítás várható időpontjában az általa megadott címen a küldeményt ő vagy az egyéb jogosult átvevő átvegye. Házhozszállítási szolgáltatás esetén a Vásárló, mint címzett felelős azért, hogy a címzésben megjelölt címhely

(vagy azon belül a címzett, vagy az egyéb jogosult átvevő tartózkodási helye) könnyen és biztonságosan megközelíthető legyen [Postarendelet 14.§]. A Vásárló, mint címzett felelős azért, hogy a címzésben megjelölt címhelyen a címzésben feltüntetett neve/elnevezése megfelelő módon - azaz könnyen és egyértelműen felismerhetően és olvashatóan - legyen feltüntetve. Amennyiben a címhely (vagy azon belül a címzett, vagy az egyéb jogosult átvevő tartózkodási helye) nem közelíthető meg könnyen és biztonságosan, úgy a GLS nem köteles megkísérelni a kézbesítést, ilyen esetben a küldemény kézbesítése sikertelennek minősül. A név/elnevezés nem megfelelő feltüntetése esetén GLS lehetőség szerint megkísérli a kézbesítést, ellenkező esetben a küldeményt kézbesíthetetlennek minősíti. A kézbesítés során 5 percen túli várakoztatás esetén GLS jogosult a kézbesítést megszakítani, ilyen esetben az érintett küldemény kézbesítése sikertelennek minősül.

- 6.9. A Vásárló, mint címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a küldemény átvételét aláírásával igazolja. Ha a Vásárló, mint címzett a megrendelés során készpénzes utánvétellel történő fizetést választott, úgy az utánvétel összegének kifizetéséig GLS a küldeményt a Vásárló, mint címzett vagy az egyéb jogosult átvevő részére nem adja át.
- 6.10. A Vásárló, mint címzett az átvételkor GLS kézbesítője jelenlétében köteles megvizsgálni a küldeményt, annak felbontása nélkül. Amennyiben a küldemény csomagolásán külső, látható sérülés található (pl. felbontva vagy deformáltan érkezik), vagy egyéb nyilvánvaló körülmény a küldemény részleges elvesztésére, vagy megsérülésére utal, úgy arról GLS kézbesítője a Vásárló, mint címzett jelenlétében jegyzőkönyvet vesz fel és azt a címmel aláírattja.
- 6.11. A GLS a kézbesítést két alkalommal kísérel meg. Ha a küldemény kézbesítése a második kézbesítési kísérlet alkalmával is sikertelen, a Szolgáltató törli a megrendelést és erről a Vásárlót e-mailben tájékoztatja. Ha a Vásárló a törölt megrendelés ellenértékét a Szolgáltató részére már megfizette, a megrendelés törlése esetén a Szolgáltató a megrendelés ellenértékét a Vásárló részére visszatéríti.
- 6.12. A kézbesítésre egyebekben a GLS postai szolgáltatásokra vonatkozó, hatályos Általános Üzleti Feltételekben [<https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>] foglaltak irányadók.
- 6.13. A Szolgáltató üzletbe szállítást az alábbi üzletbe biztosítja a kiszállítás visszaigazolásától számított 4-5 munkanapon belül.
 - a) Spirit Sun szolárium, 1131 Budapest, Gömb utca 7.
 - b) Pharao Sun szolárium, 1061 Budapest, Jókai tér 8.
 - c) Sentiment szolárium 1034 Budapest, Nagyszombat utca 3.
 - d) SpiritSun4 Budapest, 1136 Hegedűs Gyula utca 39.
- 6.14. A Szolgáltató a kiszállítás megkezdéséről, illetve a szállítás esetleges késedelméről a Vásárlót a megrendelés visszaigazolásától számított 3 (három) munkanapon belül e-mail útján tájékoztatja.
- 6.15. Az üzletbe szállításnak nincs díja.
- 6.16. Ha a Vásárló az üzletbe szállítást választja, a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja arról, amikor megrendelése a kiválasztott üzletben átvehető. A Vásárlónak az átvételről szóló értesítést követően 14 (tizennégy) nap áll rendelkezésére ahhoz, hogy megrendelését a kiválasztott üzletben átvegye.
- 6.17. Az átvételről szóló első értesítést követő 7 (hét) nap elteltével a Szolgáltató a Vásárlót e-mailben ismételten tájékoztatja arról, hogy megrendelése az üzletben további 7 (hét) napig vehető át (emlékeztető e-mail). Amennyiben a Vásárló a rendelkezésére álló - 14 (tizennégy) napos - határidőn belül a megrendelést nem veszi át, a Szolgáltató a határidő lejártát követően törli a megrendelést és erről a Vásárlót e-mailben tájékoztatja. Ha a Vásárló a törölt megrendelés ellenértékét a Szolgáltató részére már megfizette, a megrendelés törlése esetén a Szolgáltató a megrendelés ellenértékét a Vásárló részére visszatéríti.
- 6.18. A megrendelés üzletben történő átvételéhez be kell mutatni a megrendelés átvételéről szóló értesítést (papír alapon vagy digitális formában). A Szolgáltató a

megrendelés átvételéről szóló értesítést bemutató személyt a megrendelés átvételére jogosultnak tekintik. A megrendelés átvételét az átvevő személy aláírásával igazolja.

7. Elállási jog

- 7.1. A Vásárlónak joga van ahhoz, hogy a Szolgáltatóval kötött Szerződéstől 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elálljon.
- 7.2. Az elállási határidő
 - a) attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
 - b) több termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;
 - c) több tételből vagy darabból álló termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.
- 7.3. A Vásárló elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.
- 7.4. A Vásárló elállási jogát erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával gyakorolhatja.
- 7.5. A Vásárló az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatát - postai úton vagy e-mail útján - köteles eljuttatni a Szolgáltató alábbi elérhetőségeinek valamelyikére:
Postai cím: 1139 Gömb utca 7. (Spiritsun szolárium)
E-mail: info@flaviee.hu
- 7.6. A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt elállási határidő lejárt előtt elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére eljuttatja.

8. Visszatérítés

- 8.1. Ha a Vásárló a Szerződéstől eláll, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is.
- 8.2. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a Szolgáltató a kettő közül a korábbi időpontot veszi figyelembe.
- 8.3. A Szolgáltató nem téríti meg azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.
- 8.4. A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat - a Vásárlót e fizetési mód alkalmazásából adódóan semmilyen többletköltség nem terheli.
- 8.5. Részleges elállás esetén a visszatérített összeg és a Szolgáltató által kiállított helyesbítő számlán szereplő ellenérték között kerekítésből adódóan +/- 1 forint eltérés lehetséges.

9. A termék visszajuttatása

- 9.1. A Vásárló köteles a terméket a Szolgáltatónak késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni vagy átadni. A visszaküldési határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt a terméket a Szolgáltatónak elküldi vagy átadja. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

- 9.2. A Vásárló a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért kizárólag akkor felel, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 9.3. A Vásárló a visszaküldéshez tetszőleges szállítási módot (postai utat, futárszolgálatot) vehet igénybe.
- 9.4. A Vásárló a terméket az alábbi címre küldheti vissza: 1139 Gömb utca 7. (Spiritsun szolárium)
- 9.5. A megrendelés azonosíthatósága érdekében a Vásárlónak a visszaküldeni kívánt termékhez mellékelnie kell a visszaküldési űrlapot. Vásárló a visszaküldési űrlapot a Szolgáltatótól igényelheti az info@flaviee.hu e-mail címen, vagy a +36203763793 [Hétfő-Péntek 09:00-16:00].
- 9.6. A Vásárló a visszaküldési űrlapon megjelölheti a visszaküldés okát, azonban ennek elmaradása a Vásárló elállási jogát nem érinti.
- 9.7. A Vásárló a terméket - a vásárlást igazoló számla egyidejű bemutatása mellett - visszaviheti bármelyik 6.13. pontban meghatározott üzletbe.

10. Kellékszavatosság

- 10.1. A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.
- 10.2. A Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet.
 - a) A Vásárló kicserélést igényelhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy az a Szolgáltatónak - más kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne.
 - b) Ha a Vásárló a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását.
 - c) A Vásárló a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kicserélést nem vállalta, vagy annak megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy a Vásárló kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 10.3. A kicserélést - a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni.
- 10.4. Kicserélés vagy elállás esetén a Vásárló nem köteles megtéríteni a terméknek azt az értékcsökkenését, amely a rendeltetésszerű használat következménye.
- 10.5. Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
- 10.6. A Vásárló választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 10.7. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül a Szolgáltatóval közölni.
- 10.8. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 10.9. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait nem érvényesítheti.
- 10.10. A kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

11. Termékszavatosság

- 11.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 11.2. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 11.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 11.4. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti, e határidő elteltével a Vásárló ezt a jogosultságát elveszti.
- 11.5. A Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a termék hibáját a Vásárlónak kell bizonyítania.
- 11.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
 - c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 11.7. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 11.8. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, ugyanakkor termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval (forgalmazóval) szemben érvényesítheti.

12. Jótállás

- 12.1. A Szolgáltatót hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek tekintetében jótállási kötelezettség terheli. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 12.2. A jótállás időtartama
 - a) 10.000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - b) 100.000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
 - c) 250.000 forint eladási ár felett három év.
- 12.3. A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadása napjával kezdődik.
- 12.4. A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve, ha a fogyasztási cikket a jótállás időtartama alatt javítani kell. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 12.5. A Vásárló jótállás alapján - választása szerint - az alábbi igényeket érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben.
 - a) A Vásárló kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy az a Szolgáltatónak - más jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne.

- b) Ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.
 - c) A Vásárló a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, vagy annak megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy a Vásárló kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 12.6. A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni.
- 12.7. Kicserélés vagy elállás esetén a Vásárló nem köteles megtéríteni a terméknek azt az értékcsökkenését, amely a rendeltetészerű használat következménye.
- 12.8. Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
- 12.9. A Vásárló választott jótállási jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 12.10. A Vásárló a jótállásból eredő jogait a jótállási jeggyel érvényesítheti, ugyanakkor a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Vásárló rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén a Vásárló a szerződés megkötését az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlával vagy nyugtával (a továbbiakban együtt: számla) - bizonyíthatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (számlával) érvényesíthetők.
- 12.11. A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
- 12.12. Kijavítás iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:
- a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját,
 - b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
 - c) a termék Vásárló részére történő visszaadásának időpontját.
- 12.13. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a Szolgáltatónak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
- 12.14. Ha a jótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számlán) feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.
- 12.15. Ha a jótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Vásárló nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Vásárló nem kívánja a fogyasztási cikket a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számlán) feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.

- 12.16. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Szolgáltatóval való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában - a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton (számlán) feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.
- 12.17. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, ugyanakkor a Vásárlót a jótállásból fakadó jogok megilletik.
- 12.18. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

13. A szavatossági és jótállási igények intézése

- 13.1. A Szolgáltató a Vásárló nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolatát a Vásárló rendelkezésére bocsátja. Ha a Szolgáltató a Vásárló szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról 5 (öt) munkanapon belül értesíti a Vásárlót.
- 13.2. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatja a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

14. Panaszkezelés

- 14.1. A Vásárló a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségek valamelyikén:
Cím: 1139 Gömb utca 7. (Spiritsun szolárium)
Honlap: <http://flaviee.hu>
E-mail: info@flaviee.hu
Telefon: +36203763793
- 14.2. A Vásárló szóbeli panaszát a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja azt. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát, valamint a panaszra adott érdemi válaszát a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül megküldi a Vásárlónak.
- 14.3. A Vásárló írásbeli panaszát a Szolgáltató a beérkezését követő 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.
- 14.4. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
- a fogyasztó neve, lakcíme,
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,

- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 - g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
- 14.5. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 14.6. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.
- 14.7. A Vásárló a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független békéltető testülethez fordulhat.
- 14.8. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.
- 14.9. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a vitás ügy rendezését a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje.
- 14.10. A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.
- 14.11. Békéltető testületi eljárás - illetékességi októl függően - az alábbi békéltető testületeknél kezdeményezhető:

- a.) A Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint az alább felsorolt békéltető testületekhez fordulhat:

Baranya Megyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám:06-46-501-091;06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám:06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

b.) A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége a következő:

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-269-0703

- 14.12. A békéltető testületek elérhetőségéről és a békéltető testületi eljárásról további részletes információk a www.bekeltetes.hu oldalon érhetők el.
- 14.13. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozta az online vitarendezési platformot.
- 14.14. Az online vitarendezési platform célja, hogy elősegítse az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) letelepedett kereskedők közötti online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezését.
- 14.15. A Vásárló az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti online vásárlással kapcsolatos panaszának rendezését. Az online vitarendezési platform a <https://ec.europa.eu/odr> oldalon érhető el.
- 14.16. A Vásárló panaszával fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, illetve a jogvita rendezése érdekében bírósági eljárást kezdeményezhet.
- 14.17. A fogyasztóvédelmi hatóság feladatait elsőfokon a megyei kormányhivatalok (fővárosi kormányhivatal) járási (fővárosi kerületi) hivatalai látják el. A járási hivatalok elérhetősége megtalálható a <http://jarasinfo.gov.hu/> oldalon.

15. Digitális adattartalom

- 15.1. A digitális adattartalom működését a Szolgáltató saját szerverein keresztül biztosítja. Az adatok továbbítása titkosítva történik, melyhez a Szolgáltató https titkosítási rendszert használ. A Szolgáltató a flaviee.hu weboldal adatainak védelme, az adatvesztés, az adatokhoz illetéktelen személy általi jogtalan hozzáférés, valamint az illetéktelen személy általi jogtalan adatmódosítás megelőzése érdekében technikai és szervezeti intézkedéseket tesz.
- 15.2. A flaviee.hu oldal valamennyi ismert böngésző legújabb verziójával kompatibilis. A flaviee.hu oldal mobil eszközön történő használatához legalább működő internetkapcsolat, böngésző, illetve Android 9 operációs rendszer megléte szükséges.

16. Felelősség

- 16.1. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a flaviee.hu weboldal folyamatos elérhetőségét és rendelkezésre állását biztosítsa, ugyanakkor azért felelősséget nem vállal.
- 16.2. Nem felel a Szolgáltató a weboldal használatával összefüggésben keletkezett olyan károkért, melyeket szoftverhiba, számítógépes kártevők, telekommunikációs hálózat hibája, rendszerhiba, üzemzavar vagy egyéb technikai jellegű hiba okozott.
- 16.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a flaviee.hu oldalon megjelenő tartalom más személy által történő jogellenes megváltoztatásáért, továbbá azért a tartalomért, amely hozzájárulása vagy tudomása nélkül kerül a flaviee.hu oldalon elhelyezésre és a Szolgáltató számára műszakilag nem lehetséges, hogy annak elérését és használatát megakadályozza.

- 16.4. Közvetlenül vagy közvetetten idegen weboldalra mutató link, hiperlink esetén a Szolgáltató a megjelenített idegen oldal tartalmától elhatárolódik, sem az idegen weboldalért, sem az idegen tartalomért felelősséget nem vállal.
- 16.5. A flaviee.hu weboldal tartalma a legnagyobb gondossággal került összeállításra és a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a flaviee.hu weboldalon szereplő információk pontosak, aktuálisak és teljeskörűek legyenek.
- 16.6. A webshopban vásárolt termék átvételét követően a Vásárló felelőssége, hogy a termék csomagolásán szereplő információkat megismerje és ne kizárólag a weboldalon található adatokra hagyatkozzon. A termékkel kapcsolatos további tájékoztatásért a Vásárló a Szolgáltatóhoz fordulhat az ÁSZF 1. pontjában meghatározott elérhetőségeken.
- 16.7. Ha a Webshopban a Szolgáltató minden gondossága ellenére helytelen ár kerül feltüntetésre - különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, így a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os árra -, a Szolgáltató nem köteles a Terméket a helytelen áron szállítani, hanem jogosult felajánlani a helyes áron történő szállítást.
- 16.8. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a flaviee.hu oldal tartalmát és szolgáltatásait bármikor - egyoldalúan - módosítsa, a weboldal elérhetőségét korlátozza, vagy megszüntesse.
- 16.9. Fenti rendelkezések a magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően, azok keretei között értendők és a Vásárló jogainak érvényesítését semmilyen módon nem érintik.

17. Adatvédelem

- 17.1. Személyes adatai kezelésére a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók, mely elérhető és letölthető az alábbi oldalról: Adatkezelési Tájékoztató.

18. Záró rendelkezések

- 18.1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozót, valamint adatfeldolgozót igénybe venni.
- 18.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a polgári törvényről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 18.3. Jelen ÁSZF-re és az felek közötti szerződésre a magyar jog irányadó.
- 18.4. A jelen ÁSZF-fel, a Szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntése során Felek kifejezetten kikötik a magyar bíróság joghatóságát és hatáskörétől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
- 18.5. A mindenkor hatályos ÁSZF-et Szolgáltató a honlapon közzéteszi, amennyiben az ÁSZF hatályos szövege kapcsán a felek között vita merülne fel, minden esetben a honlapon legutóbb közölt verzió az irányadó.