

## Bevezetés

A Sentiment Gold Kft., mint adatkezelő, a <http://flaviee.hu> honlap (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetése, valamint szerződéses partnerkapcsolatai körében a jelen tájékoztató szerint kezeli az érintettek személyes adatait.

## Általános rendelkezések

### Adatkezelő adatai

Név: Sentiment Gold Kft  
Székhely: 1085 Budapest, József krt. 69. fszt. 1.  
Levelezési cím: 1085 Budapest, József krt. 69. fszt. 1.  
Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék  
Cégjegyzékszám: 01-09-309396  
Adószám: 26236375-2-42  
Képviselő: Horváth Krisztián ügyvezető  
Telefonszám: +36203763793  
E-mail: [info@flaviee.hu](mailto:info@flaviee.hu)  
Honlap: <http://flaviee.hu>  
Bankszámlaszám: 11708001-22240383-00000000

### A Tájékoztatóban hivatkozott jogszabályok

- GDPR: az Európai Parlament és Tanács ó 2016. április 27-i 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- Eker tv.: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- Számv. tv.: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- Fgy. tv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- Áfa tv.: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény

### A tájékoztató személyi és tárgyi hatálya

A jelen tájékoztató vásárló, valamint szerződéses partner (a továbbiakban: érintett) személyes adatait érintő adatkezeléseit tartalmazza.

## Adatkezelések

### Sütik kezelés

A Honlap webanalitikai elemzésének készítéséhez, statisztikai elemzéséhez és igényorientált tervezéséhez az adatkezelő külső szolgáltatókat használ. A sütik beállításait és sütikről szóló részletes tájékoztatót a <https://flaviee.hu/adatvedelmi-beallitasok/> oldalon lehet megismerni a „Sütik beállítása” menüpontban.

### Ügyfélfiók

A Honlapon lehetőség nyílik online vásárlásra. Vásárolni vendégként és regisztrált felhasználóként is lehetséges, amennyiben az adott személy a 18. életévét betöltötte.

A regisztráció, valamint az Ügyfélfiók használatának feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

A regisztrációval az érintett személyes Ügyfélfiókot hoz létre, amely az alábbi előnyökkel jár számára:

- egyszerűbben adhatja le megrendelését, mivel nem kell minden vásárlás során

- valamennyi személyes adatát újra megadnia;
- személyesen kezelheti személyes adatait, így név- és lakcímadatait, e-mail címét és jelszavát;
- személyesen kezelheti az Ügyfélfiók beállításait;
- megtekintheti megrendeléseit és azok állapotát.

**Az adatkezelés célja:** Ügyfélfiók létrehozása a kényelmesebb vásárlási lehetőség biztosítása érdekében.

**Az adatkezelés jogalapja:**

- a regisztráció és az Ügyfélfiók létrehozása tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése;
- az Eker tv. 13/A. §-ában foglaltak tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

**A kezelt adatok köre:** a regisztrációs úrlapon megadott személyes adatok (megszólítás, név, születési idő, e-mail cím, jelszó), Ügyfélfiókban tárolt személyes adatok, az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására szolgáló nyilatkozat.

**Az adatkezelés időtartama:**

- inaktív fiók adatai 1 hónap;
- függőben lévő, hibás vagy törölt rendelések adatai 8 nap;
- befejezett rendelések adatai 15 hónap.

**Adatfeldolgozó:** az adatokat tárhelyszolgáltatás céljából továbbítjuk a Websupport Magyarország Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.) részére, amely az informatikai háttérszolgáltatások ellátása érdekében további adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Online vásárlás adatkezelése

Online vásárolni regisztrált felhasználóként és vendégként lehetséges, ha a vásárló a 18. életévét betöltötte.

Amennyiben regisztrációs profillal belépve történik a vásárlás, úgy az adatkezelő a vásárlással kapcsolatos személyes adatokat a regisztrációs adatbázisából nyeri ki.

**Az adatkezelés célja:** Online vásárlás, a fizetés feldolgozása, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, esetleges visszáru ügyintézés, számviteli kötelezettség teljesítése, Ügyfélfiókkal rendelkező vásárló számára hozzáférés biztosítása megrendelésének adataihoz, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése és értékelése, személyre szabott ajánlatok eljuttatása Ügyfélfiókkal rendelkező vásárló részére, az életkori korlátozás érvényre juttatása.

**Az adatkezelés jogalapja:**

- a vásárlás tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése;
- az Eker tv. 13/A. §-ában, valamint a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésében foglaltak tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

**A kezelt adatok köre:** vezeték- és keresztnév, e-mail cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, adóazonosító jel, a vásárlás adatai (rendelési szám, dátum, fizetési mód, számla összege, szállítási és számlázási cím, vásárolt termék, a vásárlás értéke), termék visszaküldés esetén a visszautaláshoz - adott esetben - a számlatulajdonos neve és bankszámlaszáma.

Ügyfélfiókkal rendelkező érintett által az utolsó megrendelés során megadott címadatok a következő megrendelés során - a rendelési folyamat lerövidítése érdekében - automatikusan felajánlásra kerül. Érintett az automatikusan felajánlott címadatokat szabadon megváltoztathatja.

**Az adatkezelés időtartama:** vásárlása adatai (név, cím, fizetési adatok, vásárolt termékek adatai) a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8. év végén kerülnek törlésre. Adatait ezt meghaladóan akkor kezeljük, ha azt jogi kötelezettség teljesítése (pl.: pénzmosás megelőzése) indokolja.

### **Adattovábbítás:**

A fizetési adatok továbbítására elsősorban a fizetés feldolgozása érdekében, továbbá jogszabályban meghatározott célokból, úgy, mint pénzmosás megelőzése, valamint bűnmegelőzés kerül sor.

A fenti adatok kezelésének jogalapja egyfelől a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tekintettel arra, hogy az adatkezelőnek a szerződés teljesítése érdekében ellenőriznie kell és fel kell dolgoznia a fizetéseket, másfelől a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke, mely ahhoz fűződik, hogy a jogszabály által előírt kötelezettségeket - így különösen a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény által előírt erős ügyfél-hitelesítést - az online bankkártyás fizetés során biztosítani tudja.

Az online bankkártyás fizetések lebonyolítása során a Barion fizetési szolgáltatóval működünk együtt, melyek adatfeldolgozóként a fizetési folyamatok elfogadását és elszámolását biztosítják.

Adatkezelő és a fizetési szolgáltató az adatok kezeléséért - technikai befolyásuk keretei között - önállóan felelnek. Adatkezelő felelőssége csak saját belső hálózatára és csak az interneten keresztül történő biztonságos adattovábbításra terjed ki.

A bankkártyás fizetési adatokat adatkezelő harmadik országokba nem továbbítja. Kérjük azonban, hogy vegye figyelembe a mindenkorai szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott adatvédelmi tájékoztatót is, a harmadik országokban történő esetleges adatkezelést is ideértve.

A termékek kiszállítása és kézbesítése céljából továbbításra kerül a címzett neve, címe, telefonszáma, csomag tömege, áru értéke, utánvétel értéke, egyedi csomagazonosító szám a GLS Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.) felé.

### **Kapcsolatfelvétel**

#### Kapcsolatfelvétel és panaszkezelés írásban

**Az adatkezelés célja:** kapcsolatfelvétel az adatkezelővel, a fogyasztói igények elintézése, az érintett és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, az Fgy. tv. 17/A. § (7) bekezdése.

**A kezelt adatok köre:** az érintett által megadott személyes adatok.

**Az adatkezelés időtartama:** amennyiben írásban, vagy e-mailen lép kapcsolatba velünk, a megkeresést, valamint a választ a válaszadástartól számított 5. év végéig őrizzük meg. Amennyiben a szóbeli kapcsolatfelvétel fogyasztói panasznak minősül, adatkezelő a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és azt a válasz másolatával együtt a válaszadástartól számított 5. év végéig megőrzi az Fgy. tv. 17/A. § (7) bekezdés alapján.

## **Az üzletekben történő adatkezelés**

### Vásárlói panaszok kezelése

**Az adatkezelés célja:** a vásárlók könyvébe tett bejegyzések (fogyasztói panaszok) elintézése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése (Fgytv. 17/A. §).

**A kezelt adatok köre:** a vásárlók könyvében feltüntetett személyes adatok.

**Az adatkezelés időtartama:** a vásárlók könyvébe tett bejegyzések, valamint az azokra adott válaszok az Fgytv. alapján a válaszadástól számított 3. év végéig kerülnek megőrzésre.

### Online vásárolt termék(ek) adatkezelő üzleteiben történő átvételéhez kapcsolódó adatkezelés

Online megrendelt termék átvételének megkönnyítése, illetve meggyorsítása érdekében az érintettnek lehetősége van az általa kiválasztott üzletben átvenni megrendelését.

**Az adatkezelés célja:** szerződéses kötelezettség teljesítése, a megrendelt termékek üzletben történő átadása és az átadás megtörténtének igazolása.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

**A kezelt adatok köre:** rendelésszám, az érintett vezeték- és keresztnév.

**Az adatkezelés időtartama:** a csomag átadásától számított 5. év vége.

## **Számlakiállítás**

### Egyszerűsített számla kiállítása

**Az adatkezelés célja:** a vásárlás megtörténtének igazolása, elszámolás.

**Az adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, továbbá az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az Áfa tv. 159. § (1)-(2) bekezdése, 176. §-a, valamint a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján.

**A kezelt adatok köre:** az egyszerűsített számlán feltüntetett személyes adatok (különösen a vevő neve, címe, adóazonosító jele). A személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett számla megőrzésére vonatkozóan a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése által előírt időtartam (8 év).

### Sztornóbizonylat és visszarubizonylat kiállítása

**Az adatkezelés célja:** értékesítés sztornózásának, áruvisszavétel megtörténtének igazolása, elszámolás.

**Az adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, továbbá az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az Áfa tv. 170. §-a és 173. §-a, a 48/2013. (XI.15.) NGM rendelet 3. sz. melléklet EC) pontja, valamint a 9. sz. melléklet F) és G) pontja, továbbá a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján.

**A kezelt adatok köre:** a sztornóbizonylaton, valamint a visszáru bizonylaton feltüntetett személyes adatok (különösen vevő neve, címe). A személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett számla megőrzésére vonatkozóan a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése által előírt időtartam (8 év).

## **Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek, egyéb információk**

### **Érintetti jogok**

Az GDPR 15-20. cikkei alapján az érintett jogosult arra, hogy adatkezelő által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét adatkezelő elérhetőségekre küldheti el. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben érintett nem ért egyet adatkezelő válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

### Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről.

### Helyesbítés

Ön jogosult arra, hogy kérésére adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek

nincs más jogalapja;

- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat adatkezelő jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot adatkezelő nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

#### A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat adatkezelő közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

A fenti két feltételnek együttesen kell teljesülnie, azaz csak akkor lehet élni az adathordozhatósági joggal, ha Ön hozzájárult adatai kezeléséhez (azaz hozzájárulás a jogi alapja az adatkezelésnek) vagy szerződésen alapul az adatkezelés és az adatkezelés IT rendszerekben úgy történik, hogy emberi beavatkozásra nem kerül sor.

#### **Jogorvoslat**

Amennyiben Ön nem ért egyet adatkezelő válaszával vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Ön személyiségi jogai megsértése esetén pert indíthat a Fővárosi Törvényszéken, vagy az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszéken (további információ: <https://birosag.hu/torvenyszekek>).

#### **Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is**

Adatkezelő az Ön adatai tekintetében automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

#### **Egyéb adatkezelések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetve iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **Lehetséges változások a Tájékoztatóban**

Jelen Tájékoztatót adatkezelő bármikor jogosult megváltoztatni. Utóbbi esetben adatkezelő a frissített változatot közlésezi.